

# 收集“微心愿” 实现小梦想

## ——宜丰县打造“15分钟党群服务圈”提升群众幸福感

“祝你生日快乐……”近日,在宜丰县花门楼社区的日间照料中心,社区工作人员给家住北门扶小区的独居老人李佑秀过了一个幸福的86岁生日。

社区网格员李琪在一次入户走访时,与李佑秀老人闲话家常,偶然得知老人从来没有庆祝过生日,过一个热热闹闹的生日是老人的心愿。社区立马认领了老人的“微心愿”,定制生日蛋糕,准备歌舞节目,还邀请北门扶小区的20多名老人一起来庆祝。

这是该县不少社区通过网格走访收集“第一手”社情民意,帮助群众解决问题的一个缩影。

每天早上,一群身穿蓝马甲、手持笔记本的网格员就会从各个社区党群服务中心出发,开始“泡”在网格中的一天。网格员每天到网格走访两次,全方位收集社情民意,入户走访社区内的留守儿童、孤寡老人、病残人士等重点关爱群体,收集他们的“微心愿”,实现他们的“小梦想”。

“以前等外卖订单的时候,就想



宜丰县桂花社区志愿者为居民免费缝补衣物。(赖建定 摄)

在街上有个地方落脚,现在心愿终于达成了。”在崇文社区的红色驿站,外卖小哥周坝正在边休息边等订单,“这里就像家一样舒适又便利。”

“红色驿站是社区根据收集到的民意诉求,针对外卖小哥、快递员、环卫工人等户外劳动者的实际需要,在沿街商铺打造的‘休息室’‘歇脚处’,

为户外劳动者提供空调、饮用水、饭菜加热、便民药箱、应急充电等服务。”崇文社区工作人员介绍。

近年来,该县大力实施社区治理提质增效工程,在各社区建设多功能党群服务中心,建强党员先锋队、网格工作队、志愿服务队等六支队伍,形成“15分钟党群服务圈”,为居民提供精准化、精细化服务。

“我新买的裤子有点长,能帮我改短吗?”“来,坐下等会儿,马上就做好。”在崇文社区那溪福城小区的“好邻居”缝补站,社区志愿者正在帮小区居民易锦秀修补衣物。

类似缝补站这样的“微阵地”,虽然小,却发挥着大作用。如今,在崇文社区,红色驿站、“好邻居”缝补站、爱心理发屋、零工超市、乐龄中心、“磨剪子”服务摊等各具特色的党群服务“微阵地”有27个,为居民提供便捷服务达145项,获得群众的点赞。

(熊家林)



## 超车不当酿事故 司机被困驾驶室

近日,市消防救援支队接到报警,称宜丰县棠浦镇花桥路上发生车祸,1人被困。接警后,该支队立即调派渊明南大道消防救援站出动两车13人赶赴现场处置。

消防救援人员到达现场后经侦察发现,现场为一辆货车与一辆轿车迎面相撞并与另一辆半挂车后轮发生了刮蹭。此时,货车驾驶室因强烈撞击导致严重变形,驾驶员被困车内,无法自行脱困。根据现场情况,消防救援人员分为两组,一组救援人员在事故车辆后方做好警戒,提醒来车减速慢行,同

时遇到突发情况及时预警;另一组救援人员则利用扩张器和液压顶杆对变形的驾驶室进行破拆顶撑。经过10分钟的紧张救援,被困人员被成功救出并由现场120救护车送往医院救治。

经半挂车司机描述,此次事故原因为半挂车在正常行驶时,遇上对向车道的货车想超车占据了半挂车的车道,半挂车避让不及导致三辆车发生碰撞,货车撞向路边山坡致驾驶员被困,半挂车和轿车则不同程度受损。

(朱博文)

## 男子凌晨跳河轻生 民警消防下水救起

近日,市公安局袁州分局下浦派出所接到群众报警,称宜春中心城区秀江边有一名男子久久徘徊,意欲轻生。

接到报警电话后,值班民警立即沿河寻找,发现一男子正站在辖区一座老桥上的栏杆外,任凭民警怎么劝说,该男子都没有反应。

“遇到什么事跟我说,我一定帮你解决!桥上风大,你先下来我们好好聊聊!”值班民警耐心地开导该男子,试图稳定他的情绪。突然,该男子二话不说直接跳了下去,值班民警和消防救援人员见状立即跳入水中向男

子奋力游去。此时,该男子几乎被河水吞没,救援人员好不容易抓住了该男子,拼尽全力往岸边游去,最终成功将其救上岸。

据悉,当晚室外温度已降至零下,民警不顾湿冷和疲惫,不断耐心地安抚男子,逐渐稳定住他的情绪,将其转移至安全地带。随后,在民警的陪同下,该男子由120转送至市人民医院检查治疗。

经了解,该男子因家庭和工作琐事感到烦闷,饮酒后一时想不开,遂产生了轻生的念头,所幸救助及时,其身体并无大碍。

(宜轩)

## 骑车摔倒受了伤 路过交警急救助

1月14日,市民欧阳先生带着一面写有“事故无情人有情 为民服务暖人心”的锦旗,来到宜春经开区交警大队金园中队表达谢意。

1月4日下午4时,57岁的卢女士骑着电动车,在经开区科伦大道不慎撞上了路沿石,导致其摔倒脸部着地,鲜血瞬间涌出。卢女士一时间难以起身,只能无助地坐在地上。

此时,金园中队交警杨翰梁等人恰好经过此处,看见卢女士流着鲜血坐在地上,迅速

下车。他们一边对卢女士进行紧急救助,一边拨打120急救电话。同时,电话联系了其家属,告知了现场情况。随后,急救人员赶到现场,交警与急救人员一起将卢女士转移上车。此时,卢女士的儿子欧阳先生也匆忙赶到,众人一同将卢女士快速护送就至就近医院。

如今,卢女士伤势好转。欧阳先生特意送来锦旗,对交警的救助表示深切的感激。

(钟凯 京芳宜)

## 老人外出迷路 民警助其回家

近日,市公安局特警支队五大队朝阳警务站接到群众报警,称在宜春中心城区宜春南路天福附近,一名老人疑似迷路了,寻求民警帮助。

值班民警接到报警后,立即赶往现场找到了老人。民警一边安抚老人的情绪,一边耐心询问老人的家庭住址。但老人说不清自己的家庭住址和家人的联系方式。因天气寒冷,

为了缓解老人的紧张情绪,民警便先将老人带回警务站休息。经过不懈努力,民警最终与老人的家人取得了联系。其家属表示,老人外出后不知去向,天气寒冷,家人一直在外焦急寻找。得知老人平安无事,家属悬着的心才落了地,对值班民警热心的救助连连表示感谢。

(傅家鹏 记者 吴隽)



## 逛庙会 知年味

近日,上高县第二幼儿园开展了以“喜迎蛇年 福满庙会”为主题的庙会活动,通过逛庙会、赏庙会、玩庙会、品庙会,让孩子们在活动中逛逛、看看、吃吃、玩玩,了解、感受、体验中华传统民俗文化。

(陈旗海 摄)

# 直播间的“网红主任”

“部分企业仍存在招工难问题”“群众获取就业信息的渠道不畅”“职业介绍满意度有待提升”……时至今日,奉新县就业创业服务中心主任张成学,仍然忘不掉2023年刚履新时面临的困境。如今,招工难题已悄然而解,就业信息触手可及,中心服务口碑载道,张成学还被人们亲切地称为“网红主任”。

### 直播间的“网红主任”

“张主任怎么突然变成了网红主播?”“张主任这个人是不是特别爱表现?”……

张成学到奉新县就业创业服务中心任职后,深知传统的招聘会已经难以满足现代求职者的需求。他毅然决定探索新的服务模式,提出了“直播带岗”和“云上探企”的新理念。

起初,张成学的决定并未得到所有人

的理解与支持,有人质疑他“不务正业”,甚至还有人嘲笑他是想出名。但张成学不为所动,坚信“直播带岗”和“云上探企”将成为未来就业服务的新趋势。

为了验证这一想法,张成学开始四处奔波,与当地的网红主播沟通合作的相关事宜。他亲自挑选岗位、设计直播内容,直播带岗活动一经推出,便受到了广大求职者的热烈欢迎。为了进一步增强求职者的体验感,张成学还推出了“云上探企”活动,他让主播深入企业车间、宿舍、食堂等地进行实地直播。有时候为了让直播带岗活动更具吸引力,他还会亲自上阵,与网红主播合作,为企业直播带岗代言。

### 企业的“及时雨”

谈及张成学,江西恒乔科技有限公

司的丁亚锦称他为企业的“及时雨”。

恒乔科技是当地一家初创企业,面临着用工、人才和资金等多重困难。丁亚锦在了解到当地人社部门的政策支持后,抱着试试看的想法,拨通了相关咨询电话。“没想到,第二天张主任就带着他的团队来公司了。”丁亚锦笑着说,话语里充满了对张成学的感激和敬佩。

“我们是来解决问题的。”这是张成学常挂在嘴边的一句话。从技术工人培养到创业贷款指导,再到就业见习补贴政策宣传,张成学为企业提供了全方位的服务和支持。在他的帮助下,该企业成功渡过了难关,实现了稳步发展。

### 奔跑中的“拼命三郎”

在同事眼中,张成学是名副其实的“拼命三郎”。

“他很拼,不怕累。”有同事这样说他,“周末经常不休息,节假日没保障,‘5+2’‘白+黑’,‘奔跑’不止。”去年正月初五,正是万家团圆的时候,张成学却在忙着联系企业,为招聘会而奔波;只为抢在农民工返乡前,为企业觅得良才。夏日炎炎,他创新思路,将招聘会搬到了夜市,让求职者们在纳凉期间也能找到一份好工作。

“他心里都是工作!”张成学的妻子说。他的妻子是一名中学老师,每天晚上回家后还要忙着批改学生的作业,她偶尔也会抱怨,“家里的事他一点都靠不上。”

“确实,一年多来,我为了工作,常常忽略了家庭,尤其是两个孩子都没怎么管。”张成学心存愧疚地说。

(魏龙飞 卢金星)



## 志愿服务进社区

为营造幸福和谐的社区氛围,给辖区居民提供更方便、快捷、优质的服务,近日,袁州区化成街道化成社区新时代文明实践站携手希望之家,立足群众需求,开展志愿服务进社区活动。

活动现场,医护人员为在场居民测量血压、血糖,仔细询问他们的身体状况,并给予专业的健康建议。对于一些患有慢性疾病的居民,医护人员还叮嘱他们日常用药和饮食注意事项。

此次活动还邀请了理发师志愿者为现场的居民进行义剪,志愿者们仔细询问居民的需求,设计适合他们的发型。随着理发师的手起“剪”落,大家都收获了清爽利落的新发型。理发过程中,志愿者还与

现场居民聊家常,大家对志愿者们娴熟的技术和热情的服务赞不绝口。

此次志愿服务活动的开展,不仅为居民们带来了便利,增进了邻里关系,更是成为了社区与居民之间情感互通的纽带,切实守护了社区居民的身体健康,践行了为民服务的宗旨和初心,有效提升辖区居民的获得感和幸福感。

(管国友)



## 购年货 迎新春

近日,奉新县赤岸镇华林社区一处年货市场里,市民正在选购春节饰品。随着春节的临近,奉新城到处洋溢着浓浓年味,大街小巷张灯结彩,尽显喜气洋洋。

(吴传媛 金星 摄)