

凝聚基层社会治理“巾帼”力量

——凤凰街道积极探索调解工作新模式

陈健 刘玉

近年来,邻里纠纷、婚恋纠纷、经济纠纷等“小矛盾、小摩擦、小冲突、小隐患”成为影响基层社会治理的瓶颈。为破解这一难题,今年以来,袁州区凤凰街道以“三比三争”活动为契机,致力于推进新时代基层社会治理工作,不断提升基层治理能力和水平,聚焦党建引领、平安稳定、民生所需,创新推动矛盾纠纷多元化解,积极探索巾帼调解工作新模式,有效促进党建带妇建,参与构建共建共治共享的社会治理新格局。

聚焦党建引领,打造调解阵地。该街道以党建为引领,以新时代文明实践所(站)为平台,召集辖区党员群众,集思广益,紧盯社情,靶向治理,从长期基层治理中汲取经验,针对辖区“三留”群体多、矛盾纠纷突出的问题,结合妇女亲和力强,更容易亲近

留守老人、留守妇女、留守儿童的优势作用,成立“巾帼调解室”,通过“巾帼调解小分队”对空巢老人、单亲家庭、困难户、残疾重病儿童和有矛盾纠纷家庭进行入户访谈、跟踪救助,打造口碑好、信誉高、调解技巧精湛的品牌调解室,延伸了社区服务群众的触角,为辖区矛盾纠纷化解工作筑牢了坚实的阵地。

聚焦平安稳定,组建调解队伍。该街道以多元化调解矛盾纠纷为初衷,组织退休女党员以及口碑好、调解能力强、公益性服务意识强的“热心大姐”成立“巾帼调解小分队”,由街道平安办、司法所分别对“巾帼调解小分队”进行法律知识和技能培训,提高“巾帼调解员”业务能力和服务水平,最大限度发挥“娘子军”化解矛盾纠纷的潜能,

“巾帼调解小分队”充分发挥女性柔情优势,开展“柔情调解”。通过耐心听,赢得信任;主动帮,增进感情;反复调,化解矛盾。“零距离”解决问题,以情感人、以法服人,有力推动了矛盾化解。自小分队成立以来,共调处各类矛盾纠纷60余件,以实际行动赢得了群众的信任。

聚焦民生所需,增添幸福指数。“巾帼调解小分队”因地制宜,利用串门聊天、日常闲聊及时掌握邻里日常动态,第一时间掌握辖区矛盾纠纷隐患,重点聚焦邻里纠纷、家庭矛盾、妇女维权等领域,防止了“小矛盾”引发

“大事件”。在做好调解工作的同时,“巾帼调解员”线上通过微信群、朋友圈等平台,线下通过入户宣讲等方式,常态化开展普法宣传等便民服务活动,大力宣传法律法规,引导居民积极学习法律知识,让依法维权意识深入人心。同时,为鼓励更多居民主动参与到矛盾纠纷化解工作中来,“巾帼调解小分队”坚持做到“一案一回访”,对已调解的矛盾纠纷有针对性地进行回访,听取群众对调解工作的意见和建议,提升居民对巾帼调解室的认同感和满意度,凝聚建设文明和谐社会的群众力量。



市金融办以“四用足”助力乡村振兴

本报讯 罗茜琳报道:今年以来,市金融办积极探索金融服务助力乡村振兴工作,加大金融对乡村振兴领域的支持力度,用金融“活水”浇灌乡村大地,以“四用足”助力乡村振兴。

用足货币政策工具。我市不断加大农业基础设施建设、农业科技、乡村产业高质量发展等重点领域的信贷投放。截至6月末,我市涉农贷款余额2131.03亿元,较年初增加126.84亿元。

用足金融创新产品。我市做好绿色项目库银企对接,推广“两山贷”,做大绿色信贷投放。截至6月末,我市绿色贷款余额563亿元,较年初净增138亿元,绿色贷款占比达12.83%,高出全

省平均水平0.73个百分点。

用足保险兜底机制。我市持续推进“三农”保险“提标、扩面、增品”;充分发挥防贫兜底作用,防止脱贫人口返贫。截至6月末,我市农业保险保费收入达到6.13亿元,位居全省前列;防贫保保费收入869万元,为19.95万户边缘群体提供风险保障。

用足金融服务阵地。在全市范围内建成507个农村普惠金融服务站,实现金融机具全覆盖;铜鼓县、靖安县已列入江西省第二批金融支持乡村振兴示范县市区;成功在“赣服通”开设“普惠金融服务中心线上服务专区”。

市退役军人事务局开展“政府开放日”活动

本报讯 记者徐宝金报道:8月22日,市退役军人事务局组织开展“政府开放日”活动。活动邀请人大代表、政协委员、“五型”政府监督员、劳动模范、道德模范、最美退役军人等近50人参加。

代表们实地探访了该局规范服务、建章立制情况,了解工作职能、观摩工

作流程。座谈会上,代表们畅所欲言,对我市退役军人工作近年来取得的成绩给予充分肯定,对新时期退役军人创新创优工作积极建言。该局负责人表示,将加强服务创新,广聚民心民力,进一步提升退役军人工作的知晓率和满意度,为宜春高质量发展贡献退役军人力量。

市应急管理局赴上饶市开展安全生产交叉检查

本报讯 刘朝辉报道:根据相关文件要求,连日来,市应急管理局检查组赴上饶市开展矿山、工贸企业安全生产交叉检查。

检查组对企业重大隐患自查自改、全员安全生产岗位责任落实和生产现场安全管理等方面进行全面检查。检查组根据上饶市矿山、工贸企业实际,检查了

广丰区、铅山县、弋阳县和德兴市安全生产工作,并深入企业现场检查了3家矿山(1家地下矿山、1家露天矿山和1座尾矿库)和13家工贸企业(1家金属冶炼、1家粉尘涉爆和1家有限空间)。检查结束后,检查组当面向上饶市、县两级应急管理局和企业反馈检查情况,并就问题整改提出工作建议。

市水利局强化三项举措监管涉水活动

本报讯 郭玉斌 涂凯文报道:今年以来,市水利局进一步加大水行政执法力度,有效防范和化解各类水事矛盾纠纷,水行政执法工作取得明显成效。

强化执法巡查。该局认真落实巡查制度,细化巡查范围、分解巡查任务和责任,特别是在水事违法案件多发地段的县(市、区),市县两级加大现场联合执法力度,对一些影响面广和难以查处的重大违法案件进行查处。今年以来,全市共查处各类涉水违法案件16起,联合执法案件2起。

强化联合执法。该局积极主动加

强与公安、检察、交通等部门联合执法,加大对全市违规偷采行为的查处力度。今年1至7月,全市开展跨部门联合执法巡查40余次,出动执法人员332人,巡查公里数751公里。

强化隐患排查整治。今年以来,该局组织开展了全市河道采砂安全生产隐患排查整治行动,市县两级执法人员深入樟树四码头砂场、樟树市张家山荷湖砂场、丰城游家砂场,通过对采砂许可证、电子采运单等设施的检查,排查发现安全隐患问题2处,全部及时整改完毕。

“甜蜜产业”挂枝头

张微雅

眼下,宜丰县黄垦镇九岭村桃园的空气中都是香甜的味道。走进桃园,放眼望去,只见一个个拳头大小、金黄色的黄桃沉甸甸地挂满枝头,浓郁的果香扑鼻而来。10余名工人正提着小桶穿梭其间,忙着采摘桃子。

“我们种植的锦绣黄桃,长得好的时候,一棵果树可以挂果30多公斤。每年的7、8月份正是黄桃的采摘季节,目前正是口感最好的时候,一口爆汁,又脆又甜。”黄垦镇九岭村负责人说。

九岭桃园共种植桃树160余亩,全部采用生物防治和人工除草,预计今年

产量可达五六万公斤,产值可达200万元。桃园丰收给投资人带来良好经济效益的同时,也带动了当地10余名群众就业增收,每年仅工人工资就达100万元。

今年以来,该镇借助“桃”产业,发展“桃”文化。以桃花为媒介,举办九岭桃花文化旅游节,吸引1万余名游客前来赏花;以黄桃为契机,打造“休闲农庄+生态采摘”模式,发展绿色有机采摘业,将“三月赏桃花,七月品黄桃,十月露营地,全年康养游”的美好愿景化为生动现实。



8月19日,在宜春中心城区袁山公园,袁州区秀江街道昌黎社区工作人员、志愿者向市民发放文明旅游倡议书。近年来,该社区积极践行奉献、友爱、互助、

进步的志愿服务精神,参与公园日常服务工作,宣传文明游园、劝阻不文明现象等,用文明行为为美景增色。(巫怡馨 摄)

翰堂镇切实提高经济普查效率

本报讯 游岚报道:自第五次全国经济普查工作启动以来,上高县翰堂镇坚持全面谋划、科学部署,切实提高经济普查工作的效率,为高水平高质量发展提供基本保障和数据支持。

针对“五经普”面临的新形势、新任务、新困难,该镇高度重视,迅速成立以镇主要领导为组长的工作领导小组,组建工作专班,组织召开

“五经普”工作专题会议。围绕普查目标,明确职责分工,通力合作,确保高标准、高质量完成“五经普”前期筹备工作。

该镇选优配强“经普军”,要求各村(社区)以有学历、有普查经验的年轻人优先申报本次“五经普”的普查员,保证普查主力的质量。按照每100~150个普查对象配备1~2名普查员,每4~5名普查员配备1名普查指

导员的原则配备“两员”数量。全镇共选聘“两员”15名。

该镇全力做好经济普查大摸底。以村为单位,对企业法人、单位经营户及经营个体等开展普查摸底工作,对经营场所建筑物进行标绘,同时通过座谈走访、张贴海报、悬挂条幅等方式进行宣传,形成社会了解普查、群众支持普查、普查对象积极配合登记的良好氛围。

宜春农商银行全力推进消费者权益保护

本报讯 易瑛报道:今年以来,宜春农商银行不断完善消保内控制度,优化组织结构、规范营销宣传行为、高效化解投诉纠纷、持续开展培训宣教,有效推动金融消费者权益保护工作落地落实,用心、用情、用力推进消费者权益保护工作,为金融稳健发展贡献一份力量。

坚持“客户为本”,增强金融消费者幸福感。该行构建全方位投诉管理体系,压实消保管理主体责任,畅通投诉受理渠道,规范投诉处理流程,加强投诉分析和整改,将分析结果转化为业务能力提升的

动能,持续优化业务办理流程,改善客户体验;推行“行长服务日”活动,由支行行长轮值大堂与客户进行“零距离”接触,聆听和征询客户对该行业务发展及日常服务的意见建议,切实解决金融消费者急难愁盼问题。

聚焦“特殊群体”,增强老年客户获得感。该行各营业网点工作人员上门为行动不便、孤寡独居的老年人办理业务,满足老年客户开卡、激活社保卡、重置银行卡密码等服务需求。同时,在40家营业网点设置无障碍通道、爱心座椅、老花镜、医药箱

等适老便民设施设备,多措并举服务老年群体。

注重“知识宣教”,增强居民群众安全感。该行采用线上与线下相结合、传统与创新相结合的方式,拓宽宣传服务的覆盖面。通过抖音公众号发布反诈“小剧场”、微信公众号发布“保护个人金融信息”“防范非法集资”等知识;有序开展进社区、进商圈、进校园、进乡村宣教活动。突出“风险防范”重点,针对老年人群体实施精准金融知识教育。依托“金融夜校”进村组开设金融讲堂,为老年人群体讲解基础金融知识。



莲子丰收富农家

8月17日,万载县罗城镇南垣村万亩荷花基地,农民正在采收莲蓬。近年来,万载县充分利用自然生态优势和良好农业基础,不断优化农业产业结构,发展富硒水稻、百合、莲蓬等现代特色农业产业,促进农民增收致富,助力乡村振兴。(邓龙华 曾益馨 摄)

宜春短波

荷岭镇举办短视频运营培训班

本报讯 近日,高安市荷岭镇在清溪村举办为期4天的高质量就业暨短视频运营培训班,授课内容包括特色农业市场分析、短视频运营规则与技巧、脚本编写等,共有25人参加培训。

(李建新 黄定远)

董家镇排查整改农村户厕

本报讯 今年以来,丰城市董家镇全面开展户厕整改工作。通过全面排查农村户厕,对存在的问题进行统一整改。截至目前,排查出问题户厕644个,已整改569个。

(孔欣莹)

彬江镇开展“捡起小烟头 兑换大文明”活动

本报讯 8月20日,袁州区彬江镇开展“捡起小烟头 兑换大文明”志愿服务活动。志愿者手拿垃圾钳和垃圾袋,沿着主干道,认真寻找、捡拾烟头。同时,向群众和商户宣传禁烟小常识,劝导群众不在公共场所吸烟、不随意丢弃烟头,共同营造良好公共环境。

(邹静 韩瑜琪)

朝阳社区开展“千名干部访万家”活动

本报讯 近日,袁州区灵泉街道朝阳社区联合市中医院开展“千名干部访万家,共创全国文明城市”群众满意度提升活动。活动中,志愿者挨家挨户进行宣传走访,通过倾听群众声音,查找当前创文工作的薄弱点,挖掘更具针对性和操作性的好办法。

(齐艳珍 高宜萍)