

高价购金踩坑 “一口价”套路不断

热点关注

3月以来,黄金价格持续飙升,在国际黄金期货价格再度站上2100美元/盎司的同时,国内黄金零售市场足金零售价也逼近660元。金价疯长下,消费者的购金热情却丝毫不减。在这股黄金热下,“一口价”黄金产品引起广泛关注。



A 投诉：“一口价”黄金1克1000元

3月16日,市民潘女士来到宜春中心城区中山中路周六福门店,准备购买一枚戒指作为生日礼物送给丈夫。在销售员的介绍下,潘女士选中了一枚售价为1755元的“一口价”男士戒指。据潘女士回忆,自己购买时,一时大意未询问戒指重量,只听得和销售员约定,如果丈夫戴这枚戒指不合适的话,她会来店里退货。销售员表示同意,并承诺潘女士可以在三天内来退货。回家后,潘女士的丈夫试戴戒指,发现小了,在询问戒指重量时,潘女士却回答不上来。好奇之下,潘女士对这枚戒指进行了称重,发现这枚戒指的克重为1.8克,按售价计算,每克的价格大约是1000元。潘女士认为自己在不知晓克重的情况下以1000元/克的价格购买了“一口价”黄金,远超过市场价,十分不划算,于是再次到该家周六福门店,准备用多退少补的方式,将这枚“一口价”戒指换成一个足金戒指。然而,销售员却告知,换款只能换其他“一口价”戒指。多次沟通无果后,潘女士找到宜春电视台民生直通车栏目寻求帮助。

B 调解:金店退还所有支付款

3月18日,记者与潘女士的丈夫来到了这家周六福门店。该家门店的店长告诉记者:“当时潘女士并没有主动询问戒指的克重,并且‘一口价’黄金饰品有自己的售卖方式,售卖时并不会主动告知消费者关于克重的信息。如果消费者购买时需要知道这类信息,可以主动向销售人员询问,销售人员也会告知。”在该家门店柜台记者还发现,按克重卖的黄金首饰的价格牌上清晰地标注着首饰的总质量、工费、含金量等信息。而“一口价”黄金首饰的价格牌上却缺少总质量、工费等信息。店里工作人员告诉记者,其实“一口价”黄金饰品有标有克重,只是这个显示克重的小牌子在柜台里是看不到的,是藏在背面的。潘女士的丈夫告诉记者,妻子当时购买“一口价”戒指时,销售员就把显示克重的小牌子收起来了。该家门店的负责人表示,计价方式、售卖方式等都是品牌总部统一规定的,如果消费者需要“一口价”黄金首饰价格表显示克重,他们可以把这个问题反映到总部,再查看后续需不需要调换标签。

在记者的介入下,该家金店退还给潘女士丈夫所有的支付款。

C 调查:不少金饰不告知克重或隐藏价签

“一口价”黄金销售背后的“隐形陷阱”究竟有多深?其他黄金门店是否存在经营者在销售时故意隐瞒黄金首饰克重等诱导消费、价格欺诈等问题?带着这一疑问,记者近日暗访了宜春中心城区老庙黄金、周六福珠宝、今生福珠宝、金六福珠宝等品牌门店。

记者了解到,“一口价”黄金通常指不按克数计算价格,而是按件标价的黄金首饰。在多数黄金品牌店里,“一口价”黄金产品的吊牌上常常只标注价

格、含金量、商品代码,克重信息却较为隐蔽,需要消费者主动追问,或者动手翻到吊牌标签的背面去寻找。大部分黄金售卖店在记者询问“一口价”黄金饰品的克重时,都会主动出示克重牌并告知实际克重,但也有部分门店的销售人员选择避而不答。位于中山中路老庙黄金店的一位销售人员面对记者的询问时,表示自己也不知道,另一位销售人员表示每个“一口价”黄金饰品都有标牌,而标牌里就有包括克重、质检在内的相关信息。

D 律师:消费者享有法定的知情权

1月31日,中消协发布《2023年全国消协组织受理投诉情况分析》。分析指出,“一口价”黄金计价模式不透明,经营者在销售时故意隐瞒黄金首饰克重或置限制条件等,存在诱导消费、价格欺诈等问题,相关投诉也大幅增加。不难看出,“一口价”黄金的消费者投诉在全国并不少见。

业内人士告诉记者,黄金饰品的价格不仅包含黄金价格,还包括工艺费用,商家以“一口价”的方式进行明码标价并无不当。但黄金属于特殊商品,其克重是重要交易因素,也是消费者在购买金饰时较为关心的事项。

江西鸿韵律师事务所律师高新燕认为,对于“一口价”黄金首饰,部分门店销售者故意将含克重标签折叠到标签的中间层,

并且不告知消费者克重,以此来弱化标示对消费者不利的价格条件,根据国家市场监督管理总局2022年7月1日施行的《明码标价和禁止价格欺诈规定》第十九条第六款“不标示或者显著弱化标示对消费者或者其他经营者不利的价格条件,诱骗消费者或者其他经营者与其进行交易的行为属于价格欺诈行为”之规定。消费者有权要求商家告知“一口价”黄金克重,商家也应该主动告知,根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第八条和第二十条之规定,消费者享有法定的知情权,而经营者负有如实告知的义务。商家如果拒绝告知或告知虚假信息,可以向市场监管部门、物价部门等投诉,也可以通过法律途径维权。(记者 廖祖榕)

小实事 大民生

靖安

推进污水集中处理 改善群众生活环境

本报讯 张蒙报道:“以前的污水都是直接倒在房子边上或者小水沟里,又脏又臭,蚊子也多,自从建了污水处理站,生活污水都流入污水管网集中处理,我们的生活环境改善了不少,臭水沟没有了,蚊子也少了,住着舒心多了。”近日,靖安县官庄镇的王大娘高兴地说。

建设是根基,管护是关键。为确保该站充分发挥作用,官庄镇制定了农村污水处理设施运维检查方案,采取考核评分制方式,对周边环境卫生、污水管网收集情况、终端运维情况、污水处理达标情况、群众信访情况等进一步进行考核打分,进一步推进污水处理站效益最大化。

深入推进污水治理工作标准化、规范化,做到污水达标排放,确保本镇水环境有效治理、水生态明显改善,是官庄镇现阶段乃至未来的一个长期任务。下一步,官庄镇将持续聚焦全镇污水管网建设,争取接入更多的家庭,实现生活污水集中处理全覆盖,走好从“治山理水”到“显山露水”的绿色发展之路。

铜鼓

精准帮扶解民忧 助农增收暖民心

本报讯 叶俸江 芦佳明 记者付娟报道:“真要感谢驻村干部,一次性帮我卖了7000多块钱牛肉,不然哪里能卖得这么快,卖这么好的价格!”近日,铜鼓县三都镇小山村村民吴振生说。

为巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,拓宽农副产品销售渠道,加大消费帮扶力度,去年8月以来,铜鼓县工信局驻村工作队化身三都镇小山村农副产品的“销售员”“快递员”,将产品销售送到群众家门口。该驻村工作队大力宣传推介乡村特色农副产品,为农户牵线搭桥,实现供需对接,帮助农户拓宽销售渠道,增加农户收入。目前,已帮助村民销售牛肉、土猪肉、蜂蜜、黑山羊、土鸡、土鸡蛋、薯粉、辣椒干、豆子、鱼等农副产品,带动农户增收4万余元。

下一步,该驻村工作队将继续开展消费帮扶,做到“帮”在难点上,“扶”在关键处,“助”在心尖上,让农民稳定增收,不断助力乡村振兴。

小作坊 大民生

近日,在万载县株潭镇村夫食品加工坊内,工作人员将已经风干的野菜成品放在货架上,准备打包。

村夫食品加工坊于2018年成立,主要从事蜜饯、果脯生产及农副产品加工、销售,每月销量可达1万公斤,产品销往全国各地。同时带动周边群众就业增收,进一步助推乡村振兴。

(李亦杰 记者 李涛 摄)

“小窗口”做优便民“大服务”

——寨下镇便民服务中心打造有温度、高效化政务服务

袁小明

“您好,您要办理什么业务?”“您的资料齐全,请稍等一下。”……4月10日,在袁州区寨下镇便民服务中心大厅医保窗口,群众正有序办理相关业务,工作人员认真解答他们的疑惑和问题。“对窗口工作人员的业务素质、服务水平都很满意。”前来补办医保卡的横塘村村民袁金生高兴地说。近年来,为营造便捷、高效的政务服务,搭建便民“连心桥”,奏响便民“和谐曲”,该镇便民服务中心不断提高办事效率,把实事办实、好事办好,切实解决群众诉求,持续打造有温度、高效化的政务服务。

事项向中心集中。该镇便民服务中心始终围绕“便民”二字,坚持以深化

“放管服”改革优化营商环境为主线,全力抓好一体化在线政务服务平台深度应用和政务服务自助终端机的便民应用,加大APP的宣传推广力度,进一步推行“互联网+政务服务”模式,推动基层政务服务事项“码上办、掌上办”。镇村两级同步推进政务服务“一网通办”“一站式”服务,同步开展线上办理和线下服务。在提升服务水平和效能上下功夫,促进便民服务工作提质增效。通过推行自助服务,设置“全科”综合、统一出件等窗口,构建了“一窗受理,一次办好”服务格局,政务服务效能全面提升。

服务向“主动”发力。围绕便民服务帮

办代办工作基本原则、服务范围、服务事项、服务方式和服务流程等内容,便民服务中心通过集中培训、以会代训等方式,定期开展帮办代办业务培训,全力打造一支专业“链条式”帮办代办队伍。积极构建镇村两级联动的帮办服务模式,辖区16个行政村全部设置村级便民服务站,负责具体业务承办,责任区负责督促收集整理,镇便民服务中心负责办理或协调上级办理,链条式、闭环式帮办模式让群众享受到更规范、暖心的优质服务。

流程向“创新”优化。围绕打通服务群众“最后一公里”,实现“群众少跑腿”“数据多跑路”的转变,该中心实行“一个窗口受理、一个平台反馈、一套制

度管理、一套机制运行”的“四个一”工作法,对群众办理事项实行统一受理、分类处理、限时办结,真正实现群众进一个门,办多件事。针对群众反映的办事难、办事慢等问题,深入分析原因,优化服务流程,全面推行一张权责清单、一个便民窗口、一支服务队、一条便捷网络的工作机制。开展“实体大厅+全程网办”双融合,促进政务服务“线上+线下”双循环,实现政务服务“零距离”,便民渠道全覆盖,确保群众办事“最多跑一次”甚至“零跑腿”。

今年以来,该中心已接受群众政策咨询3215次,办理政务服务事项3574项,办结率达100%。

下浦街道 开展禁渔期执法行动

本报讯 刘纯报道:4月15日,袁州区下浦街道东湖社区联合区综合行政执法人员在袁河河道开展禁渔期水域巡查联合执法行动。

行动中,社区干部和执法人员重点查看河面是否存在非法捕捞渔船、河道中是否存在违规捕捞网具,对发现的各类捕捞渔具进行拆除收缴。此次巡查收缴辖区内河段地笼3个(长度约90米),清查渔船5只,并对非法渔获物进行放生,有效保护了辖区内河道水生生物资源和生态环境。

请勿占用充电桩



4月6日,笔者在宜春中心城区宜阳森林公园看到,在新能源汽车充电桩停车位上停放着不少燃油车。笔者呼吁广大市民,把充电桩还给新能源汽车。(李亦杰 摄)



4月21日,记者在宜春城区府东路上看到有快递包裹塑料袋垃圾被人随意丢弃,而往前十几米就有指定的垃圾桶,影响了城市的美观和卫生,希望市民自觉遵守卫生规定,共同维护宜春城的整洁美丽。(记者 曹思静 摄)

录以备忘

您有什么烦心事 感人事 新鲜事



热线电话: 0795-7091076(7)

网络投诉: QQ308955840

邮箱: zbjy_2009@163.com

新浪微博: 宜春日报V

微信平台: jxycfb